

Số: /KH-SNV

Ninh Bình, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2022, Sở Nội vụ ban hành kế hoạch điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU ĐIỀU TRA

1. Mục đích:

1.1. Nhằm thu thập, phân tích, tổng hợp thông tin phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện năm 2022.

1.2. Thông qua lấy ý kiến điều tra, nắm bắt yêu cầu, mong muốn của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân để có những biện pháp cải thiện kết quả cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và của tỉnh.

2. Yêu cầu:

2.1. Điều tra xã hội học phải đúng đối tượng, khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế ở địa phương.

2.2. Thực hiện lồng ghép việc lấy phiếu điều tra sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nhằm tiết kiệm, hiệu quả, đảm bảo phiếu thu về là phiếu hợp lệ, đầy đủ thông tin theo quy định.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRA

1. Phạm vi: Đánh giá tác động của cải cách hành chính đối với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện.

2. Đối tượng: Đại biểu HĐND cấp tỉnh, cấp huyện; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; các sở, ban, ngành; các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; UBND cấp xã; người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

3. Phương pháp: Điều tra bằng hình thức lấy phiếu khảo sát.

III. NỘI DUNG, QUY MÔ ĐIỀU TRA

1. Điều tra lấy ý kiến đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của sở, ngành, UBND cấp huyện: Thực hiện theo Kế hoạch số 24/KH-SNV ngày 06/7/2022 của Sở Nội vụ về tổ chức khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước quy mô quốc gia và quy mô cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Ninh Bình năm 2022.

2. Điều tra lấy ý kiến đánh giá tác động của cải cách hành chính đối với sở, ban, ngành, UBND cấp huyện thực hiện theo Kế hoạch này với tổng cộng **350 phiếu**, cụ thể:

2.1. Lấy ý kiến phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính của 18 sở, ban, ngành: 160 phiếu, cụ thể:

a) *Lấy ý kiến của đại biểu HĐND tỉnh: 10 phiếu*

- Nội dung: Lấy ý kiến của đại biểu HĐND tỉnh đánh giá kết quả cải cách hành chính của sở, ban, ngành.

- Số lượng: 10 đại biểu x 1 phiếu/đại biểu = 10 phiếu (Mỗi đại biểu đánh giá 1 phiếu, mỗi phiếu có nội dung đánh giá 18 sở ngành).

b) *Lấy ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh: 10 phiếu*

- Nội dung: Lấy ý kiến của đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh đánh giá kết quả cải cách hành chính của sở, ban, ngành.

- Số lượng: 10 người x 1 phiếu/người = 10 phiếu (Mỗi người đánh giá 1 phiếu, mỗi phiếu có nội dung đánh giá 18 sở ngành).

c) *Lấy ý kiến của các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện: 140 phiếu*

- Nội dung: Lấy ý kiến của các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện đánh giá cải cách hành chính của sở, ban, ngành.

- Số lượng: 8 huyện, thành phố x 1 phiếu/huyện, thành phố/sở x 17 sở = 136 phiếu (Mỗi huyện, thành phố lấy 17 phiếu đánh giá 17 sở, ngành). Riêng đối với Ban Quản lý các khu công nghiệp, lấy ý kiến của UBND 04 huyện, thành phố hiện có các khu công nghiệp gồm Yên Khánh, Ninh Bình, Gia Viễn, Tam Điệp: 04 huyện, thành phố x 1 phiếu/huyện, thành phố = 4 phiếu.

2.2. Lấy ý kiến phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp huyện: 190 phiếu, cụ thể:

a) *Lấy ý kiến của đại biểu HĐND cấp huyện: 40 phiếu*

- Nội dung: Lấy ý kiến của đại biểu HĐND cấp huyện đánh giá cải cách hành chính của UBND cấp huyện.

- Số lượng: 05 đại biểu/huyện, thành phố x 1 phiếu/đại biểu x 8 huyện, thành phố = 40 phiếu.

b) Lấy ý kiến của đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, thành phố: 32 phiếu

- Nội dung: Lấy ý kiến của đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, thành phố đánh giá cải cách hành chính của UBND cấp huyện.

- Số lượng: 4 người x 1 phiếu/người x 8 huyện, thành phố = 32 phiếu.

c) Lấy ý kiến của sở, ban, ngành, UBND cấp xã: 118 phiếu

- Nội dung: Lấy ý kiến của sở, ban, ngành, 70% UBND cấp xã đánh giá cải cách hành chính của UBND cấp huyện.

- Số lượng: (18 sở, ngành + 100 xã, phường, thị trấn) x 1 phiếu/đơn vị = 118 phiếu.

3. Thời gian thực hiện

3.1. Sở Nội vụ xây dựng phương án điều tra, mẫu phiếu và hệ thống bảng biểu thống kê và các tài liệu khác, tổ chức in phiếu, các tài liệu phục vụ điều tra, chuẩn bị kinh phí thực hiện. Thời gian xong trước ngày **30/9/2022**.

3.2. Sở Nội vụ phối hợp với Bưu điện tỉnh và các cơ quan có liên quan tổ chức điều tra lấy phiếu khảo sát. Thời gian hoàn thành việc lấy phiếu khảo sát trước ngày **25/11/2022**.

3.3. Tổng hợp kết quả, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo kết quả gửi UBND tỉnh trước ngày **30/12/2022**.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN: Kinh phí điều tra lấy từ nguồn kinh phí chi cho công tác cải cách hành chính năm 2022 đã giao cho Sở Nội vụ tại Quyết định số 1379/QĐ-UBND ngày 11/12/2021 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- a) Xây dựng phương án điều tra cụ thể trình lãnh đạo Sở phê duyệt;
- b) Xây dựng các mẫu phiếu khảo sát, hệ thống bảng biểu thống kê và các tài liệu phục vụ cuộc điều tra;
- c) Tổ chức in ấn mẫu phiếu điều tra và các tài liệu phục vụ cuộc điều tra;

d) Chủ trì, tổ chức triển khai thực hiện cuộc điều tra;

đ) Chuẩn bị kinh phí, các điều kiện cần thiết khác, ký hợp đồng với Bưu điện tỉnh để tổ chức thu, phát phiếu điều tra và thực hiện chế độ thanh quyết toán theo quy định;

e) Tổng hợp kết quả khảo sát, xây dựng báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Đề nghị Bưu điện tỉnh:

a) Tổ chức phát, thu phiếu khảo sát theo Kế hoạch này;

b) Tổ chức tập huấn cho điều tra viên (nếu có);

c) Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

3. Đề nghị Văn phòng HĐND tỉnh: Phối hợp, tạo điều kiện cho điều tra viên trong việc lấy phiếu khảo sát ý kiến của Đại biểu HĐND tỉnh đánh giá công tác cải cách hành chính các sở, ban, ngành.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các huyện, thành phố, HĐND các huyện, thành phố: Quan tâm phối hợp, tạo điều kiện để điều tra viên thực hiện lấy phiếu điều tra, khảo sát đảm bảo về thời gian và hiệu quả.

5. Đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố: Phối hợp với Sở Nội vụ, Bưu điện tỉnh trong quá trình triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp sở, cấp huyện năm 2022, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- GD, PGD Sở Nội vụ;
- HĐND các huyện, thành phố;
- Ủy ban MTTQVN các huyện, thành phố;
- UBND huyện, thành phố;
- Phòng Nội vụ huyện, thành phố;
- Các xã, phường, thị trấn lấy phiếu;
- Lưu: VT, CCHC (3).

GIÁM ĐỐC

Đình Công Toán