

Số: /SNV-CCHC

Ninh Bình, ngày tháng năm 2022

V/v hướng dẫn điều tra xã hội học
phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số
cải cách hành chính cấp xã năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

Thực hiện Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, Kế hoạch 123/KH-UBND ngày 04/7/2022 của UBND tỉnh về nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Ninh Bình năm 2022, Sở Nội vụ hướng dẫn UBND các huyện, thành phố điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2022 như sau:

1. Mục đích, yêu cầu điều tra

1.1. Mục đích

- a) Nhằm thu thập, phân tích, tổng hợp thông tin, xác định điểm số điều tra xã hội học của Chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2022.
- b) Thông qua việc lấy ý kiến điều tra, nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã, người dân, tổ chức để có những biện pháp cải thiện kết quả cải cách hành chính của UBND cấp xã, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức.

1.2. Yêu cầu

- a) Điều tra xã hội học phải đảm bảo đúng đối tượng, khách quan, chất lượng, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế ở địa phương.
- b) Đảm bảo phiếu thu về là phiếu hợp lệ, đầy đủ thông tin theo quy định.
- c) Xác định được điểm số của các tiêu chí điều tra xã hội học.

2. Phạm vi, đối tượng, nội dung, quy mô, hình thức, phương pháp điều tra

- 2.1. Phạm vi:** Đánh giá tác động của cải cách hành chính đối với UBND cấp xã.

2.2. Đối tượng: Đại biểu HĐND cấp xã; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã; người dân, người đại diện tổ chức trực tiếp giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

2.3. Nội dung

a) *Điều tra, lấy ý kiến của đại biểu HĐND cấp xã:* Đánh giá tác động của cải cách hành chính đến chất lượng văn bản do UBND cấp xã ban hành, tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ công chức của UBND cấp xã (theo mẫu phiếu 01-HĐND).

b) *Điều tra, lấy ý kiến của đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã:* Đánh giá tác động của cải cách hành chính đến chất lượng văn bản do HĐND, UBND cấp xã ban hành, tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ công chức của UBND cấp xã (theo mẫu phiếu 02-MTTQ).

c) *Điều tra, lấy ý kiến của người dân:* Đánh giá tác động của cải cách hành chính đến tình hình giải quyết thủ tục hành chính, đến đội ngũ công chức và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công (theo mẫu phiếu 03-ND).

2.4. Quy mô, hình thức, phương pháp điều tra

a) Quy mô điều tra:

Tùy điều kiện nguồn lực của UBND các huyện, thành phố quyết định quy mô điều tra phù hợp nhưng số lượng tối thiểu phải đạt được như sau:

- Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã: Lấy ý kiến của ít nhất 05 đại biểu/đơn vị cấp xã.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã: Lấy ý kiến của ít nhất 02 người/đơn vị cấp xã gồm: Chủ tịch Ủy ban Mặt trận tổ quốc cấp xã; 01 Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận tổ quốc cấp xã; trường hợp vì lý do khách quan không lấy được ý kiến của Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận tổ quốc cấp xã thì lấy ý kiến của Ủy viên Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận tổ quốc cấp xã.

- Người dân, người đại diện tổ chức trực tiếp giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã: Lấy ý kiến của ít nhất 10 người/đơn vị cấp xã.

b) Hình thức điều tra: Điều tra qua hình thức lấy phiếu khảo sát.

c) Phương pháp điều tra:

UBND cấp huyện phối hợp với Bưu điện cấp huyện để tổ chức điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp xã trên nguyên tắc phiếu khảo sát phải được gửi đến địa chỉ nhà riêng hoặc cơ quan của đối tượng điền phiếu (không thông qua UBND cấp xã để đảm bảo tính khách quan, chính xác).

Riêng đối với điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân (theo mẫu phiếu 03-ND), UBND cấp huyện phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Cựu chiến binh cấp huyện thực hiện theo dõi, giám sát, phúc tra kết quả điều tra để đảm bảo tính chính xác, khách quan. Thực hiện phúc

tra tối thiểu 50% số phiếu của từng đơn vị theo phương thức gọi điện cho đối tượng điều tra để kiểm tra việc tham gia trả lời phiếu của đối tượng đó. Các đối tượng được lấy ý kiến phải tự điền phiếu, không chịu sự tác động, can thiệp của cá nhân, tổ chức nào khác trong quá trình lấy phiếu.

2.5. Tổng hợp, phân tích dữ liệu và tính toán mức điểm điều tra xã hội học

Trên cơ sở thu thập thông tin từ phiếu điều tra xã hội học, UBND cấp huyện tiến hành tổng hợp, phân tích các dữ liệu thống kê (theo hướng dẫn tại phụ lục 1 đính kèm).

3. Kinh phí thực hiện: Kinh phí điều tra lấy từ nguồn ngân sách chi cho công tác cải cách hành chính của UBND cấp huyện theo Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước.

4. Tổ chức thực hiện

UBND các huyện, thành phố chỉ đạo Phòng Nội vụ phối hợp với UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan đơn vị có liên quan thực hiện việc điều tra đảm bảo khách quan, chính xác, đúng đối tượng; tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả khảo sát để làm căn cứ xác định chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2022 (theo mẫu báo cáo tại phụ lục 2 đính kèm) gửi về Sở Nội vụ trước ngày **31/01/2022** để theo dõi thực hiện.

Trên đây là hướng dẫn điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2022, Sở Nội vụ đề nghị UBND các huyện, thành phố quan tâm, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c PGĐ phụ trách CCHC;
- Phòng Nội vụ huyện, thành phố;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Tiến Tuấn