

UBND TỈNH NINH BÌNH
SỞ NỘI VỤ

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008, Sở Nội vụ đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được niêm yết công khai và tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa.

2. Hàng năm có ít nhất 30% công chức, viên chức làm công tác chuyên môn được bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng công tác. Không có khiếu nại của tổ chức, công dân bằng văn bản về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

3. Trang bị và sử dụng có hiệu quả cơ sở vật chất kỹ thuật; tạo môi trường làm việc thuận lợi để công chức, viên chức làm việc có chất lượng và hiệu quả./.