

**SỞ NỘI VỤ  
TỈNH NINH BÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Ninh Bình, ngày 15 tháng 9 năm 2020*

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
NĂM 2020-2021**

1. Phần đầu 95% các chỉ tiêu kế hoạch được phê duyệt hoàn thành và về đích trước thời hạn. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt 100% cán bộ, công chức, người lao động các nội dung cần tuân thủ và thực hiện theo kế hoạch “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị của Sở năm 2020” và đảm bảo theo đúng phương châm của Chính phủ “*Kỷ cương, Liêm chính, Hành động, Sáng tạo, Hiệu quả*”.

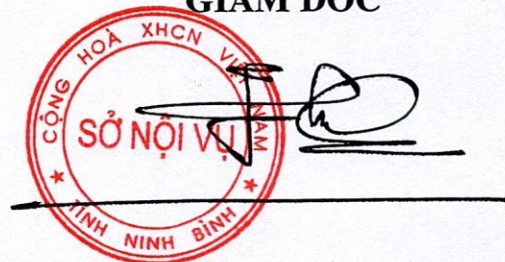
2. Triển khai toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện sâu, rộng dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4. Cam kết giải quyết thủ tục hành chính đối với các lĩnh vực đảm bảo trước hẹn 70%, đúng hẹn 30% theo quy định, 0% chậm muộn.

3. Hoàn thành việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn mới TCVN ISO 9001:2015 vào giữa quý IV/2020.

4. Tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy đảm bảo tinh gọn, tập trung nâng cao trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức; phần đầu đánh giá cán bộ, công chức cuối năm 100% hoàn thành nhiệm vụ, trong đó ít nhất 25% xếp loại xuất sắc; 70% cán bộ, công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ.

5. Tiếp nhận các phản hồi, khiếu nại và mọi ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân về kết quả giải quyết TTHC. Nghiêm túc xử lý 100% các trường hợp vi phạm theo đúng nội dung thông tin.

**GIÁM ĐỐC**



**Đình Công Toàn**